



## **Unternehmensleitbild der Baugenossenschaft Arlinger eG**

Arlinger ist das Unternehmen seiner Mitglieder und stellt im Rahmen genossenschaftlicher Grundsätze guten Wohnraum zur Verfügung.

### **Vision**

Mit Blick auf

- Wohn- und Servicequalität
- Städtebau
- Architektur
- Nachhaltigkeit, sowie auf
- unser soziales und kulturelles Engagement

sind wir unseren Mietern, Mitgliedern und dem Gemeinwohl in Stadt und Region verpflichtet.

- Das Erreichen höchster Mieter- und Kundenzufriedenheit,
- das vorausschauende Agieren mit Blick auf Marktveränderungen,
- die stetige Verbesserung unserer Wohnungsbestände und
- das Vorantreiben sowie den Einsatz technischer Innovationen

begreifen wir als Aufgabe und stetige Herausforderung.

Diese sind die Grundlagen unseres Anspruchs, dauerhaft bester Anbieter wohnungswirtschaftlicher Dienstleistungen in unserem Raum zu sein.

### **Mission**

Wir festigen unsere Position als führender Anbieter im regionalen Wohnungsmarkt durch:

- Leuchtturmprojekte, die uns Know-how in richtungsweisenden Formen des Wohnens und Techniken des Bauens liefern
- Annahme der Herausforderungen der Digitalisierung mit Blick auf die Veränderung der Kommunikationsmöglichkeiten mit unseren Mietern, neue Serviceangebote und die Ausstattungen in unseren Häusern und Wohnungen.
- Aktives Einholen von Mietererfahrungen zur Verbesserung und Anpassung unserer Leistungen.

## **Gesellschaft**

Wir fühlen uns unserer Stadt, unserer Region und ihren Menschen in besonderer Weise verbunden.

Wir sind ein zuverlässiges, aufmerksames und innovatives Wohnungsunternehmen. Unseren Mitgliedern bieten wir attraktiven, modernen und hochwertigen Wohnraum.

Funktionalität und zeitlose Ästhetik, die Verwendung nachhaltiger Baustoffe, Ressourcenschonung und der respektvolle Umgang mit Grundstücken stehen bei uns im Mittelpunkt guten Bauens. Hierdurch leisten wir einen wertvollen Beitrag zur positiven Entwicklung von Stadtbild und Gesellschaft.

Traditionell tragen wir in wesentlichem Maße zur Wohnraumversorgung aller Bevölkerungsschichten bei.

In der Stadt Pforzheim und im Enzkreis leisten wir durch den Bau von sozialen und öffentlichen Einrichtungen einen erheblichen Anteil zur Verbesserung der Infrastruktur.

Die Förderung von Kunst und Kultur in Stadt und Region hat für uns einen hohen Stellenwert.

## **Zusammenarbeit**

In allem Handeln wird die Wichtigkeit guten Wohnens sichtbar.

Unsere Haltung zeichnet sich durch Freundlichkeit, Hilfsbereitschaft, schnelle Reaktion und respektvollen Umgang im Miteinander aus.

Die Zusammenarbeit mit Mietern, Mitgliedern, Kunden, Dienstleistern und Handwerkern ist vertrauensvoll, zuverlässig und gründet auf langjährigen Beziehungen.

Wir pflegen eine offene, vorausschauende und direkte Kommunikation.

Die Ausbildung des wohnungswirtschaftlichen Nachwuchses sehen wir als Daueraufgabe.

Wir ermöglichen Fort- und Weiterbildungen und unterstützen, dass diese von unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern wahrgenommen werden.

Neuen Lebens- und Arbeitszeitmodellen sowie Möglichkeiten, Familie und Beruf besser zu vereinbaren, stehen wir konstruktiv und offen gegenüber.

Pforzheim, September 2018